



Protocolo ante situaciones de maltrato, acoso escolar o violencia entre miembros de la comunidad educativa (Ley 20. 536)

Maltrato Escolar: Es un tipo de maltrato que se enmarca dentro de un contexto educativo. Para efectos de este modelo, se define como todo tipo de violencia física o psicológica, que no necesariamente se realiza de manera reiterada, cometida a través de cualquier medio, incluso tecnológicos, ejercida por cualquier miembro de la comunidad educativa, en contra de un/a estudiante o párvulo u otro/a integrante de la comunidad educativa

Violencia Escolar: Se trata de aquellos modos de relación que se caracterizan por el uso ilegítimo y/o asimétrico de la fuerza y el poder, con el consiguiente daño a la otra persona, a nivel físico o psicológico.

El acoso escolar, también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o incluso, por su término inglés Bullying, es definido como “cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma sistemática y reiterada a lo largo de un tiempo determinado”. También incluimos en este protocolo cuando este acoso es virtual también conocido como Cyberbullying, que es “cualquier forma de maltrato psicológico/verbal producido entre escolares de forma sistemática y reiterada a lo largo de un tiempo determinado”, el cual implica el uso de la tecnología para ejercer dichas agresiones y/o amenazas.

Artículo 16 B. “Se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición.”

Artículo 16 C. “Los alumnos, alumnas, padres, madres, apoderados, profesionales y asistentes de la educación, así como los equipos docentes y directivos de los establecimientos educacionales deberán propiciar un clima escolar que promueva la buena convivencia de manera de prevenir todo tipo de acoso escolar.”

A considerar: “ROMPER LA LEY DEL SILENCIO”. A veces por temor, indiferencia o por sentirse sin herramientas muchos estudiantes no logran pedir la ayuda necesaria o pedir ayuda para otro compañero(a) por temor a ser perjudicado. La presencia y compromiso de los adultos, la mayor cercanía de los docentes permitirá que los afectados se atrevan a pedir ayuda, ya sea para sí mismos o para otro compañero(a) que esté siendo maltratado.



I. Procedimiento ante situaciones de maltrato, acoso escolar o violencia entre miembros de la comunidad educativa.

PROCEDIMIENTO Este protocolo se aplicará de manera proporcional y gradual, teniendo en consideración la edad y el grado de madurez, así como el desarrollo emocional y las características personales de los estudiantes involucrados.	Persona responsable del procedimiento.	Plazos
El docente o funcionario(a) del establecimiento que presencie, se entere o reciba relato de un acto de acoso escolar, maltrato o violencia entre estudiantes del colegio, debe informar a Inspectoría General o Convivencia Escolar de manera verbal y emitir un informe escrito en un plazo no mayor de 24 horas.	Inspectoría General, Encargada de Convivencia Escolar y/ o Equipo Directivo.	Verbal, durante la jornada de clases. Escrita 24 horas, una vez informado verbalmente el hecho.
Inspectoría General y/o Convivencia Escolar informarán del evento a los apoderados del o la estudiante, ya sea en calidad de víctima o victimario, de manera telefónica, por correo institucional o a través de entrevista para la activación del protocolo dentro de 48 horas.	Inspectoría General y/o Convivencia Escolar.	48 horas
Inspectoría General y/o Convivencia Escolar realizará la entrevista individual con los estudiantes involucrados(as) y testigos de los hechos. Posteriormente a la contención emocional de los estudiantes.	Inspectoría General y/o Convivencia Escolar.	48 horas
De confirmarse el acoso escolar y posterior conversación con apoderados de los involucrados, Inspectoría aplicará Manual de Convivencia para iniciar el debido proceso puesto que está tipificada como falta Gravísima. En el caso de cyberbullying se procederá a recibir pruebas de los hechos si estas existieran, teniendo en cuenta que en ningún caso se podrá vulnerar la privacidad de los involucrados(as).	Inspectoría General y/o Encargada de Convivencia Escolar.	(2 días hábiles)
Mientras se resuelve el caso, el Equipo Directivo evaluará y tomará las medidas oportunas para dar protección a la víctima, supervisando el accionar de los involucrado dentro del establecimiento. De ser necesario y posible, realizar un cambio de curso.	Equipo Directivo	Durante el transcurso del proceso y hasta el cierre del mismo.



Las medidas formativas, pedagógicas y/o de apoyo psicosocial aplicables a estudiantes involucrados:

Para todas aquellas situaciones que la investigación realizada catalogue como Acoso Escolar, maltrato y/o violencia escolar se adoptarán las siguientes medidas:

a) Medidas pedagógicas y/o de apoyo psicosocial:

Las posibilidades de protección son múltiples y variarán en función de las necesidades del estudiante. Brindar acompañamiento y contención emocional a los alumnos involucrados en los hechos.

- Estar atentos a solicitudes de estudiantes en caso de sentir que necesitan una pausa dentro de la sala de clase.
- Seguimiento tanto a la víctima como al o los victimarios.

Derivación a los estudiantes involucrados en el conflicto (víctima/victimario) a personal competente en el área (Psicólogo, Psicopedagogo, Terapeuta ocupacional y otros especialistas derivados por los anteriormente mencionados) a atención psicológica externa ya sea consultorio y/o el que el apoderado estime conveniente, con el fin de reforzar la labor efectuada por el establecimiento.

- Consejo de Profesores que realicen clases a los cursos de los estudiantes involucrados para informar la situación y acordar medidas de seguimiento y monitoreo.
- Intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar para fortalecer la sana convivencia en los cursos de los estudiantes involucrados.
- Medidas de apoyo al estudiante agredido(s) y seguimiento del proceso de reparación.
- Convivencia Escolar y/o Inspectoría General mantendrá información continua con las familias de los estudiantes involucrados (víctima y victimario).

Convivencia Escolar, Inspectoría General, UTP, profesores y comunidad educativa en su totalidad.

Durante el proceso, desde la notificación de los hechos a los apoderados de los involucrados y hasta el cierre del mismo.



<p>Diálogos Formativos, que tengan por objeto estimular un trabajo de reflexión de lo ocurrido y sus consecuencias, esto estará a cargo del Encargado de Convivencia Escolar y/o profesor jefe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se trabajarán estrategias de resolución de conflictos con los estudiantes involucrados y al interior de sus respectivos cursos. <p>Medidas pedagógicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogar con los estudiantes acerca de su estado de ánimo y preparación para enfrentar las evaluaciones académicas. • Flexibilizar tiempos y plazos de entrega en relación a las actividades académicas evaluadas. Recalendarizando evaluaciones y trabajos de ser necesario. • Derivación al departamento de educación diferencial en caso de ser necesario 		
<p>Medidas Reparatorias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación formal de disculpas públicas o en privado, en forma personal o por escrito. • Restitución de objeto dañado, perdido, según sea el caso. <p>Trabajos de investigación y expositivos en relación a diferentes temáticas que aborden conflictos grupales de la comunidad escolar que afecten la sana convivencia.</p>	<p>Convivencia Escolar, Inspectoría General y/o UTP.</p>	<p>Desde que se toman las medidas pedagógicas, formativas y psicosociales.</p>



<p>Medidas Sancionatorias para el/ los ofensores:</p> <p>Según señala el Reglamento Interno, este tipo de conductas, está considerada como una falta gravísima; en mérito de lo anterior, se podrán aplicar las medidas asociadas a ese tipo de falta, tomando siempre en consideración el debido proceso y las circunstancias atenuantes y agravantes del caso, debiendo aplicar dichas medidas conforme al Reglamento Interno, con la finalidad de resguardar la estabilidad emocional de la víctima como la del agresor.</p> <p>En relación al punto anterior, se aplicarán medidas de alejamiento temporal expresado en una suspensión que considerará 3 días como mínimo y 5 días hábiles como máximo. Esta medida tiene por finalidad que él o la estudiante disponga del tiempo necesario para reflexionar respecto de su comportamiento y asumir responsablemente un compromiso personal que genere un cambio en su conducta.</p>	<p>Convivencia Escolar, Inspectoría General y/o UTP.</p>	<p>Desde que se tiene la resolución del caso, realizando el debido proceso.</p>
<p>Comunicación de resolución de protocolo y Notificación de medidas a las partes involucradas:</p> <p>Esta comunicación se realizará a través de entrevista presencial con los padres y/o apoderados y los estudiantes involucrados para firmar bitácora de seguimiento medidas adoptadas según Reglamento Interno.</p>	<p>Convivencia Escolar y/o Inspectoría General</p>	<p>Una vez finalizado el proceso de investigación y entrevistas a los involucrados y testigos.</p>
<p>Medidas de Resguardo dirigidas a estudiantes afectados, mediante derivación a redes de apoyo:</p> <p>En los casos que se estime necesario se derivará a las instituciones u organismos, tales como CESFAM, Oficina Protección de Derechos (OPD) u otro organismo competente, a través de oficio dirigido al organismo correspondiente, poniendo a disposición de estos todos los antecedentes del caso recopilados hasta ese momento.</p>	<p>Encargada de Convivencia Escolar, Inspectoría General y toda la comunidad educativa.</p>	<p>Una vez finalizado el proceso de investigación y entrevistas a los involucrados y testigos</p>
<p>Recurso de Apelación:</p> <p>El apoderado del o la estudiante del cual se aplica alguna medida disciplinaria, siempre puede apelar fundadamente por escrito a través de carta y/o correo electrónico a Rectoría, las medidas son adoptadas por el colegio en conformidad al procedimiento en el Reglamento Interno, de las instancias de revisión y apelación a las medidas.</p>	<p>Apoderados.</p>	<p>24 horas después que el establecimiento notifica la resolución del caso.</p>



<p>Análisis de la apelación de los apoderados y entrega de resolución final:</p> <p>Rectoría revisará la apelación de los padres y/o apoderados y de acuerdo a los antecedentes se determinará la medida.</p>	<p>Rectoría, Inspectoría General, Convivencia Escolar, UTP y cuerpo de profesores.</p>	<p>24 horas desde que se notifica.</p>
<p>Seguimiento:</p> <p>Una vez adoptadas todas las medidas previstas en la fase anterior, en caso de corresponder, debe existir un monitoreo de la situación y efectividad de la aplicación de las medidas acordadas y comunicación a los padres y apoderados de estudiantes afectados.</p>	<p>Profesor jefe, Encargado de Convivencia y/o Inspectoría General.</p>	<p>Durante el año escolar.</p>
<p>Informe de cierre:</p> <p>Transcurrido el plazo de investigación, el encargado del proceso deberá:</p> <p>a) Analizar los antecedentes recopilados durante el proceso de investigación y emitir un informe de cierre que contenga los antecedentes recabados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un resumen de las acciones realizadas durante la fase de recopilación de antecedentes con los respectivos respaldos. • Conclusiones de él/la encargado/a sobre los hechos denunciados con la realización de sugerencias. <p>Cierre de protocolo:</p> <p>Una vez realizadas todas las etapas descritas y habiendo constatado el efectivo cumplimiento del seguimiento, habrá una entrevista con los padres de los estudiantes involucrados para evaluar efectividad de las medidas implementadas.</p>	<p>Encargado de Convivencia y/o Inspectoría General.</p>	<p>Al finalizar el debido proceso.</p>



II. Acoso Escolar, maltrato y/o violencia escolar constitutiva de delito dentro del establecimiento.

<p>Para todas aquellas situaciones que la investigación realizada catalogue como Acoso Escolar, maltrato y/o violencia escolar constitutiva de delito dentro del establecimiento se adoptarán las siguientes medidas:</p> <p>Medidas protectoras destinadas a resguardar la integridad de los estudiantes, conforme a la gravedad del caso:</p> <ul style="list-style-type: none"> En los casos en que exista evidencia de que él o la estudiante fue víctima de agresión física, la persona que evidencia o presencia dicha situación deberá acompañar a la afectada(o) a enfermería para constatar lesiones, posteriormente el funcionario deberá dar aviso a Inspectoría General y/o Convivencia Escolar. 	<p>Inspectoría General y/o Convivencia Escolar y toda la comunidad educativa.</p>	<p>-Inmediatamente suceda el hecho.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Una vez que Inspectoría General y/o Convivencia Escolar escuche el relato del o la estudiante se procederá a llamar telefónicamente al apoderado para informar la situación. 	<p>Inspectoría General y/o Convivencia Escolar</p>	<p>-Posterior a escuchar el relato del o la estudiante.</p>
<ul style="list-style-type: none"> En caso que las lesiones sean de carácter grave se evaluará con el apoderado para que el colegio proceda a trasladar al estudiante al hospital de Talagante o el apoderado proceda a hacer retiro del estudiante para llevarlo al centro de salud con el cual el apoderado tiene seguro médico. 	<p>Inspectoría General y/o Convivencia Escolar.</p>	<p>Una vez hecha la evaluación de enfermería.</p>



<ul style="list-style-type: none"> • Se debe evaluar edad del estudiante, daño y características de las agresiones. • El funcionario tome conocimiento de los hechos deberá informar a la dirección del establecimiento y posteriormente se deberá realizar la denuncia correspondiente. • Si es constitutivo de delito, se procederá a denunciar en Carabineros de Chile, PDI o tribunales competentes. (mayor de 14 años, bajo la ley 20.084 de Responsabilidad Penal Adolescente). Debido a la obligación de denunciar según art. 175 del Código de Procedimiento Penal, conforme al procedimiento establecido en Reglamento Interno. 	<p>Todos los funcionarios del establecimiento deben cumplir con el deber de poner en conocimiento de manera formal a los organismos encargados PDI, Carabineros de Chile o Tribunales competentes.</p>	<p>El plazo para denunciar comienza desde conocidos los hechos que hagan presumir la existencia de un delito o se tenga conocimiento de ello, por el establecimiento educacional(plazo máximo 24 horas)</p>
<p>Procedimiento: El docente o funcionario(a) del establecimiento que presencie, se entere o reciba relato de un acto de acoso escolar, maltrato o violencia entre estudiantes del colegio y que sea constitutivo de delito tiene la obligación de denunciar a Carabineros de Chile, PDI, conforme a la ley 20.084 de responsabilidad penal adolescente. Previa comunicación a Rectoría, Inspectoría General y/o Encargado de Convivencia Escolar del establecimiento educacional en un plazo máximo de 24 horas.</p>	<p>Todos los funcionarios del establecimiento</p>	<p>Máximo 24 horas</p>
<p>1) Inspectoría y/o convivencia escolar deberá tomar registro escrito de denuncia en un acta de entrevista ante situaciones complejas dejando constancia detallada de los hechos denunciados y los antecedentes aportados por el denunciante.</p>	<p>Inspectoría y/o convivencia escolar.</p>	<p>Tan pronto se advierta.</p>
<p>2) Inspectoría General y/o Convivencia Escolar informarán del evento a los apoderados del o la estudiante, ya sea en calidad de víctima o victimario, de manera telefónica, por correo institucional o a través de entrevista.</p>	<p>Inspectoría y/o convivencia escolar.</p>	<p>Una vez escuchado el relato del denunciante o tan pronto se advierta.</p>
<p>3) Realizar una evaluación preliminar del caso y proponer la adopción de las medidas urgentes.</p>	<p>Inspectoría General y/o</p>	<p>Plazo menor a 24 horas.</p>



	Convivencia Escolar.	
4) Formar un expediente del caso con todos los antecedentes y que se vayan recibiendo durante el transcurso del procedimiento.	Inspectoría General y/o Convivencia Escolar.	Desde que se toma conocimiento del caso hasta el cierre del protocolo.
5) Informar a los profesor/a jefe de los estudiantes involucrados.	Inspectoría General y/o Convivencia Escolar	Una vez que se realice la denuncia correspondiente.
<p>6) Las medidas formativas, pedagógicas y/o de apoyo psicosocial aplicables a estudiantes involucrados:</p> <p>Para todas aquellas situaciones que la investigación realizada catalogue como Acoso Escolar, maltrato y/o violencia escolar se adoptarán las siguientes medidas:</p> <p>Medidas pedagógicas y/o de apoyo psicosocial: Las posibilidades de protección son múltiples y variarán en función de las necesidades del estudiante. Brindar acompañamiento y contención emocional a los alumnos involucrados en los hechos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estar atentos a solicitudes de estudiantes en caso de sentir que necesitan una pausa dentro de la sala de clase. • Seguimiento tanto a la víctima como al o los agresores. • Derivación a los estudiantes involucrados en el conflicto(victima/victimario) a personal competente en el área (Psicólogo, Psicopedagogo, Terapeuta ocupacional y otros especialistas derivados por los anteriormente mencionados) a atención psicológica externa ya sea consultorio y/o el que el apoderado estime conveniente, con el fin de reforzar la labor efectuada por el establecimiento. • Consejo de Profesores que realicen clases a los cursos de los estudiantes involucrados para informar la situación y acordar medidas de seguimiento y monitoreo. 	Convivencia Escolar, Inspectoría General, UTP, profesores y comunidad educativa en su totalidad.	Durante el proceso, desde la notificación de los hechos a los apoderados de los involucrados y hasta el cierre del mismo.



<ul style="list-style-type: none">• Intervenciones por parte del equipo de convivencia escolar para fortalecer la sana convivencia en los cursos de los estudiantes involucrados.• Medidas de apoyo al estudiante agredido(s) y seguimiento del proceso de reparación.• Convivencia Escolar y/o Inspectoría General mantendrá información continua con las familias de los estudiantes involucrados (víctima y victimario).• Diálogos Formativos, que tengan por objeto estimular un trabajo de reflexión de lo ocurrido y sus consecuencias, esto estará a cargo del Encargado de Convivencia Escolar y/o profesor jefe.• Se trabajarán estrategias de resolución de conflictos con los estudiantes involucrados y al interior de sus respectivos cursos.• Dialogar con los estudiantes acerca de su estado de ánimo y preparación para enfrentar las evaluaciones académicas.• Flexibilizar tiempos y plazos de entrega en relación a las actividades académicas evaluadas. Recalendarizando evaluaciones y trabajos de ser necesario.• Derivación al departamento de psicopedagogía; en caso de ser necesario.		
<p>Medidas Sancionatorias para el/ los ofensores:</p> <p>Según señala el Reglamento Interno, este tipo de conductas, está considerada como una falta gravísima; en mérito de lo anterior, se podrán aplicar las medidas asociadas a ese tipo de falta, tomando siempre en consideración el debido proceso y las circunstancias atenuantes y agravantes del caso, debiendo aplicar dichas medidas conforme al Reglamento Interno, con la finalidad de resguardar la estabilidad emocional de la víctima como la del agresor.</p> <p>En relación al punto anterior, se aplicarán medidas de alejamiento temporal expresado en una suspensión que considerará 3 días como mínimo y 5 días hábiles como máximo. Esta medida tiene por finalidad que él o la estudiante disponga del tiempo necesario para reflexionar respecto de su comportamiento y asumir</p>	Convivencia Escolar, Inspectoría General y/o UTP.	Desde que se tiene la resolución del caso, realizando el debido proceso.



responsablemente un compromiso personal que genere un cambio en su conducta.		
Comunicación de resolución de protocolo y Notificación de medidas a las partes involucradas: Esta comunicación se realizará a través de entrevista presencial con los padres y/o apoderados y los estudiantes involucrados para firmar bitácora de seguimiento medidas adoptadas según Reglamento Interno.	Convivencia Escolar y/o Inspectoría General	Una vez finalizado el proceso de investigación y entrevistas a los involucrados y testigos.
Recurso de Apelación: El apoderado del o la estudiante del cual se aplica alguna medida disciplinaria, siempre puede apelar fundadamente por escrito a través de carta y/o correo electrónico a Rectoría, las medidas son adoptadas por el colegio en conformidad al procedimiento en el Reglamento Interno, de las instancias de revisión y apelación a las medidas.	Apoderados.	24 horas después que el establecimiento notifica la resolución del caso.
Análisis de la apelación de los apoderados y entrega de resolución final: Rectoría revisará la apelación de los padres y/o apoderados y de acuerdo a los antecedentes se determinará la medida.	Rectoría, Inspectoría General, Convivencia Escolar, UTP y cuerpo de profesores.	24 horas desde que se notifica
Medidas de Resguardo dirigidas a estudiantes afectados, mediante derivación a redes de apoyo: En los casos que se estime necesario se derivará a las instituciones u organismos, tales como CESFAM, Oficina Protección de Derechos (OPD) u otro organismo competente, a través de oficio dirigido al organismo correspondiente, poniendo a disposición de estos todos los antecedentes del caso recopilados hasta ese momento.	Encargada de Convivencia Escolar, Inspectoría General y toda la comunidad educativa.	Una vez finalizado el proceso de investigación y entrevistas a los involucrados y testigos



<p>Seguimiento:</p> <p>Una vez adoptadas todas las medidas previstas en la fase anterior, en caso de corresponder, debe existir un monitoreo de la situación y efectividad de la aplicación de las medidas acordadas y comunicación a los padres y apoderados de estudiantes afectados.</p>	<p>Profesor jefe, Encargado de Convivencia y/o Inspectoría General.</p>	<p>Durante el año escolar.</p>
<p>Informe de cierre:</p> <p>Transcurrido el plazo de investigación, el encargado del proceso deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar los antecedentes recopilados durante el proceso de investigación y emitir un informe de cierre que contenga los antecedentes recabados. • Un resumen de las acciones realizadas durante la fase de recopilación de antecedentes con los respectivos respaldos. • Conclusiones de él/la encargado/a sobre los hechos denunciados con la realización de sugerencias. 	<p>Encargado de Convivencia y/o Inspectoría General.</p>	<p>Al finalizar el debido proceso.</p>
<p>Cierre de protocolo:</p> <p>Una vez realizadas todas las etapas descritas y habiendo constatado el efectivo cumplimiento del seguimiento, habrá una entrevista con los padres de los estudiantes involucrados para evaluar efectividad de las medidas implementadas</p>	<p>Encargado de Convivencia y/o Inspectoría General.</p>	<p>Al finalizar el debido proceso</p>
<p>El establecimiento cumplirá el deber de poner en conocimiento de manera formal a los Tribunales de Familia de cualquier hecho que constituya una vulneración de derechos en contra de un estudiante, tan pronto lo advierta, a través de oficios, cartas, correos Institucionales u otros medios.</p> <p>Procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La persona que reciba el relato o presencia cualquier vulneración de derechos a algún estudiante de la comunidad educativa deberá informar a la dirección del establecimiento, Inspectoría General y/o Convivencia escolar para iniciar procedimiento de investigación. • Se informará a los apoderados del o la estudiante involucrada para informar sobre la situación de manera presencial o telefónica. 	<p>Toda la comunidad educativa</p>	<p>Tan pronto lo advierta.</p>



<ul style="list-style-type: none">• Conversación inicial con él o la estudiante afectada para realizar la contención emocional.• Medidas protectoras que el colegio podrá adoptar para proteger a la o las presuntas víctimas, tales como separar al presunto agresor(es), con previa información del apoderado o adulto responsable.• En el caso de que el supuestamente agresor fuese un funcionario del colegio, el Director, como medida cautelar y transitoria, podrá suspender de funciones o destinarlo a otras en las cuales no tenga relación con el estudiante supuestamente afectado, sirviendo el acta de la entrevista firmada por el trabajador para todos los efectos laborales, la medida que se adopte será en conformidad con lo señalado en Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad. Asimismo, en caso de ser un funcionario el inculpado, se podrá disponer del ingreso de otro funcionario del establecimiento para acompañar en la sala de clases al funcionario, mientras se esté llevando a cabo la investigación.• En el caso de que el supuestamente agresor fuese un adulto NO funcionario del colegio, el Director, como medida cautelar y transitoria, podrá prohibir el acceso al establecimiento a dicho adulto o la prohibición de entrar al establecimiento y su calidad de apoderado queda suspendida siendo sustituido por un apoderado suplente.		
---	--	--



Medidas de resguardo hacia los estudiantes en caso que existan adultos involucrados en maltrato, violencia física y/o psicológica hacia menores de edad por vulneración de derechos.

El Colegio adoptará con los adultos involucrados en maltrato, violencia, física y/o psicológica hacia menores de edad por vulneración de derechos las medidas necesarias para resguardar la tranquilidad y seguridad de los estudiantes del establecimiento, considerando el Protocolo de Actuación Ante Situaciones Complejas, presente en el Reglamento Interno y Manual de Convivencia Escolar del establecimiento con base en la Ley 20.536 Sobre Violencia Escolar. Artículo 16D

“Revestirá especial gravedad cualquier tipo de violencia física o psicológica, cometida por cualquier medio en contra de un estudiante integrante de la comunidad educativa, realizada por quien detente una posición de autoridad, sea director, profesor/a, asistente de la educación u otro funcionario, así como también la ejercida por parte de un adulto de la comunidad educativa en contra de un estudiante”.

Protocolo en Caso de Maltrato Hacia Estudiante Por Parte de un Adulto Miembro de la Comunidad o Adulto Externo a Ella, presente en el Reglamento Interno y Manual de Convivencia Escolar del establecimiento con base en la Ley 20.536 Sobre Violencia Escolar. Artículo 16D.

Derechos y Deberes de los Apoderados-Conducta Personal, presente en el Reglamento Interno y Manual de Convivencia Escolar del establecimiento y Firmado por el apoderado en el contrato de prestación de servicio educacionales a plazo fijo del Colegio Leonardo Da Vinci, en donde se establece lo siguiente, página número 3, punto C... “el apoderado se compromete a brindar un trato respetuoso a todos los integrantes de la comunidad educativa, manifestando una actitud permanente de respeto y colaboración con el equipo de profesionales docentes y no docentes del colegio. En caso de incumplimiento o faltas graves al Reglamento Interno y Manual de Convivencia Escolar por parte del apoderado, el colegio se reserva el derecho de solicitar el cambio de apoderado como representante del estudiante, sin perjuicio de hacer valer las demás acciones legales que procedieren”.

Ante el acto de vulneración de derechos de algún adulto miembro de la comunidad educativa se procederá a aplicar el Reglamento Interno estableciendo el cambio de apoderado por un apoderado suplente con el cual el establecimiento generará vínculo de trabajo e información. El objetivo de esta medida es resguardar la integridad física y psicológica del o la estudiante vulnerada(o).

Esta medida será revisada de manera semestral por la dirección del establecimiento y el apoderado suplente.

En relación a esta medida se establece que el apoderado saliente puede ingresar al establecimiento solo hasta el área de los estacionamientos, en caso que sea en el encargado del traslado de sus hijos.

En caso que la agresión sea constitutiva de delito se procederá a realizar la denuncia ante los organismos encargados de orden y seguridad tales como PDI, Carabineros de Chile y/o tribunales competentes debido a la obligación de denunciar según art. 175 del Código de Procedimiento Penal, conforme al procedimiento establecido en Reglamento Interno.